

Unsere **GOLDENEN** Verhaltensregeln im MVZ

Präambel

Vor dem Hintergrund unseres christlichen Menschenbildes und in Anlehnung an unsere AGAPLESION Verhaltens- und Führungsgrundsätze haben wir die folgenden Verhaltensregeln für das AGAPLESION MEDIZINISCHE VERSORGUNGSZENTRUM FRANKFURT konkretisiert:



1. Respekt

Wir begegnen Patienten, Angehörigen und Kollegen jederzeit respektvoll.

2. Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft

Wir begrüßen uns freundlich und zuvorkommend. Wir bieten unsere Hilfe und Unterstützung an. Wir nehmen Fragen von Patienten ernst und beantworten diese gerne. Wir verabschieden uns freundlich und mit guten Wünschen.



3. Teamgeist

Wir leben den Teamgedanken und tragen zu einer positiven Arbeitsatmosphäre bei, indem wir fair miteinander umgehen. Wir bringen einander Achtung und Wertschätzung entgegen.

4. Lob

Wir vergessen nicht, Gutes zu loben.



5. Konflikte

Bei Konflikten und Problemen sprechen wir die betreffenden Personen direkt an. Kritik üben wir konstruktiv. Wir sprechen miteinander und nicht übereinander. Bei Fehlverhalten entschuldigen wir uns.

6. Informationsfluss

Wir geben Informationen vollständig und rechtzeitig an Mitarbeiter und Kollegen weiter.



7. Professionalität

Unser Verhalten ist jederzeit professionell und kompetent. Wir achten geltende Berufsstandards, Gesetze und Regelungen.